

Sistema de Interacción con clientes

Autor Administrador

lunes, 04 de abril de 2011

Modificado el lunes, 04 de abril de 2011

CIS (Customer Interaction System - Sistema de interacción con clientes) es una aplicación web que permite la interacción con los clientes de una empresa en la que el flujo de documentos entre las partes es central.

Con este sistema la empresa que presta el servicio y el cliente, pueden compartir documentos o archivos de cualquier tipo, usando una sencilla e intuitiva interfaz web. Además, incluye una sección para la notificación de incidencias así como una sección para el envío de sugerencias. La aplicación cuenta con una interfaz back-end para la administración y configuración. El texto que aparece en las páginas web, se puede personalizar desde un sencillo archivo de texto plano. Los íconos de las diferentes secciones (o categorías) se pueden cargar desde archivos png usando el mismo sistema. Se permite la creación, modificación y eliminación de categorías y cada una puede configurarse para permitir o no la carga de archivos por parte de los clientes. El desarrollo se hizo con tecnologías Java y base de datos MySQL.